

Všeobecné obchodní podmínky

Vydané společností Broker Funding, s.r.o.

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti vzniklé na základě Rámcové smlouvy uzavřené mezi společností Broker Funding, s.r.o., IČO: 24093963, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 47809, a Investorem.
2. Společnost poskytuje podnikatelské úvěry právnickým osobám (Projektovým společností) se sídlem v EU. Společnost prostřednictvím Platformy provozované na adrese www.brokerfunding.cz může umožnit koupi Pohledávek z těchto Úvěrů. Investor může nabýt Pohledávku z poskytnutého Úvěru na základě Smlouvy o postoupení pohledávky, přičemž Společnost ji pro Investora na základě Rámcové smlouvy a sjednaného Komisionářského vztahu dále spravuje.

II.

Definice některých pojmů

1. **AML zákonem** se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
2. **Bankovním účtem Investora** se rozumí účet, který je uveden v záhlaví Rámcové smlouvy v rámci identifikace Investora.
3. **Bankovním účtem Společnosti** se rozumí účet, který je uveden v záhlaví Rámcové smlouvy v rámci identifikace Společnosti.
4. **Investorem** se rozumí fyzická osoba, popř. právnická osoba za podmínek těchto VOP, jež se Společností uzavřela Rámcovou smlouvou a byl jí zřízen přístup k Platformě.
5. **Komisionářským vztahem** se rozumí vztah mezi Společností a Investorem vznikající na základě Rámcové smlouvy, kdy Investor prostřednictvím Rámcové smlouvy a v rozsahu těchto VOP pověřuje Společnost Správou Pohledávky a Společnost tuto správu provádí svým jménem a na účet Investora v souladu s § 2455 a násl. Občanského zákoníku. Komisionářský vztah se vztahuje na Správu Pohledávky nabyté Investorem.
6. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. **Platformou** se rozumí aplikace, resp. webová stránka, která je provozována Společností na adrese www.brokerfunding.cz a která Investorovi umožňuje nákup Pohledávky.

Platforma je prostředkem komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku.

8. **Plněním** se rozumí jakákoliv peněžitá částka přijatá Společností za účelem uspokojení Pohledávky vzniklé ze Smlouvy o úvěru, zejména splátka jistiny Úvěru, úroku sjednaného ve Smlouvě o úvěru, úroku z prodlení, smluvní pokuty, náhrady nákladů nebo jiného peněžitého nároku vyplývajícího ze Smlouvy o úvěru či v souvislosti s ní.
9. **Pohledávkou** se rozumí část peněžité pohledávky Společnosti za Projektovou společností ze Smlouvy o Úvěru, která byla na Investora postoupena Smlouvou o postoupení pohledávky. Postoupením pohledávky vzniká vztah mezi Investorem a Projektovou společností jako Úvěrovaným. Investor současně pověřuje Společnost správou pohledávek na základě Komisionářského vztahu.
10. **Projektem** se rozumí podnikatelská činnost Projektové společnosti, jejíž financování v podobě Úvěru je poptáváno prostřednictvím Platformy.
11. **Projektovou společností** se rozumí právnická osoba, které byl Společností na základě Úvěrové smlouvy poskytnut Úvěr na financování Projektu. Z hlediska Smlouvy o úvěru vystupuje Projektová společnost také jako **Úvěrovaný**.
12. **Propagátorem** se rozumí společnost Broker Consulting, a.s. IČO: 25221736, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni sp. zn. B 1121, zajišťující marketingovou podporu a propagaci Platformy na základě smlouvy se Společností.
13. **Rámcovou smlouvou** se rozumí smlouva, uzavíraná mezi Společností a Investorem, na základě které vzniká smluvní vztah mezi Společností a Investorem a na jejímž základě má Investor možnost nabývat Pohledávky a uděluje Společnosti oprávnění k provádění Správy těchto Pohledávek v rámci sjednaného Komisionářského vztahu v rozsahu těchto VOP.
14. **Reklamačním řádem** se rozumí reklamační řád dostupný na webových stránkách Společnosti.
15. **Sazebníkem** se rozumí seznam poplatků, které si Společnost účtuje za umožnění nabytí a Správu Pohledávek, případně za další služby, který je dostupný na webových stránkách Společnosti.
16. **Smlouvou o postoupení pohledávky** se rozumí smlouva uzavíraná mezi Společností a Investorem, na základě které Společnost na Investora postupuje Pohledávku.
17. **Smlouvou o úvěru** se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a Projektovou společností, jejímž předmětem je poskytnutí Úvěru Projektové společnosti.
18. **Smlouvou o zajištění** se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a Projektovou společností, případně třetí osobou, zajišťující Pohledávku. Smlouva o zajištění upravuje podmínky, za kterých je možné realizovat předmět zajištění.

19. **Společností** se rozumí společnost Broker Funding, s.r.o., IČO: 24093963, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 47809.
20. **Správou Pohledávek** se rozumí veškerá správa Pohledávek Investora ze strany Společnosti na základě sjednaného Komisionářského vztahu, a to včetně jejího uplatňování, zajištění, vymáhání a dalších úkonů s tím souvisejících.
21. **Účtem Investora** se rozumí registrovaný uživatelský účet Investora na Platformě, který vznikne po registraci Investora na Platformě prostřednictvím online nástroje Propagátora Platformy. Do Účtu Investora je možné vstoupit po zadání přístupových údajů.
22. **Osobní zónou** se rozumí součást Účtu Investora na Platformě, která obsahuje přehled Pohledávek, jakož i smluvní dokumentace a osobních údajů Investora.
23. **Úvěrem** se rozumí podnikatelský úvěr poskytnutý Společností Úvěrovanému na financování Projektu za podmínek Smlouvy o úvěru. Z úvěru je umožněno Investorům nabývat části peněžitých Pohledávek.
24. **Úvěrovaným** se rozumí Projektová společnost jako dlužník ze Smlouvy o úvěru.
25. **Všeobecnými obchodními podmínkami** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou dále v tomto textu označovány také VOP.

III.

Úvodní ustanovení

1. Platforma je Investorům zpřístupněna zpravidla 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Společnost však negarantuje nepřetržitou dostupnost Platformy a je oprávněna provádět plánovanou údržbu, aktualizace a bezpečnostní zásahy, které mohou vést k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Platformy. O plánovaných odstávkách Společnost Investory informuje prostřednictvím Platformy nebo e-mailu, je-li to s ohledem na povahu zásahu účelné. Služby Společnosti na Platformě jsou zpoplatněny dle Sazebníku, který je Investorovi dostupný trvale na Platformě.
2. Platforma slouží zejména ke zveřejnění podstatných informací o Úvěrech a Projektech. Investor má prostřednictvím Platformy, po přihlášení se do Účtu Investora a prostřednictvím Osobní zóny přístup k přehledu veškerých svých Pohledávek, informacím o jejich stavu (zejména splacení, prodlení, zesplatnění, vymáhání, realizace zajištění, je-li relevantní) a ke všem dokumentům vázícím se k těmto Pohledávkám a Rámcové smlouvě. Společnost je oprávněna nezpřístupnit Investorovi úplnou smluvní či podkladovou dokumentaci k Úvěru, pokud je to odůvodněno ochranou obchodního tajemství, smluvními povinnostmi mlčenlivosti nebo ochranou práv třetích osob. V takovém případě však Společnost zpřístupní alespoň takový rozsah informací, aby Investor mohl učinit informované rozhodnutí o koupi dané Pohledávky.

3. Společnost je oprávněna kdykoliv dle vlastního uvážení změnit vzhled nebo obsah Platformy či webových stránek Společnosti, a to i bez předchozího upozornění Investora. Pokud by změna mohla podstatně ovlivnit přístup Investora k Platformě nebo provádění klíčových úkonů, Společnost provede přiměřené oznámení prostřednictvím Platformy nebo e-mailu, je-li to objektivně možné.

IV.

Podmínky užívání Platformy

1. Investor se při užívání Platformy zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené v Rámcové Smlouvě, v těchto VOP, uživatelském rozhraní Platformy v rámci Účtu Investora a právních předpisech. Investor zejména nesmí:
 - a. užívat Platformu jiným než obvyklým způsobem, zejména způsobem, který by Společnost, Projektové společnosti nebo jiné Investory mohl poškodit nebo ohrozit její práva, bezpečnost či dobrou pověst, ani způsobem směřujícím k obcházení Platformy nebo k využívání Platformy pro účely konkurenční služby,
 - b. do Platformy jakkoliv zasahovat, jakýmkoliv způsobem ji měnit, upravovat, zpracovávat, spojovat s jiným dílem či do jiného díla zařazovat, provádět reverzní inženýrství, dekompilaci nebo jinak zjišťovat zdrojový kód či technické řešení Platformy,
 - c. Platformu přetěžovat (např. skriptováním) a jakýmkoliv způsobem ji strojově vytěžovat, zejména provádět scraping, crawling, hromadné stahování dat, používat automatizované nástroje nebo obcházet technická omezení Platformy,
 - d. narušovat bezpečnostní opatření Platformy nebo na ni podnikat jakýkoliv jiný druh útoku, zejména do ní vkládat malware či jiný škodlivý obsah nebo kód, pokoušet se získat neoprávněný přístup k účtům jiných uživatelů nebo neoprávněně získávat či měnit data na Platformě,
 - e. užívat Platformu způsobem, který by mohl zasahovat do práv třetích osob (zejména autorských práv, práv k databázím, ochrany osobních údajů nebo obchodního tajemství), nebo se za jiné osoby vydávat či uvádět nepravdivé či zavádějící údaje.
2. Společnost je v případě důvodného podezření na porušení povinností dle tohoto článku oprávněna omezit či dočasně pozastavit přístup Investora k Platformě, případně odmítnout provedení jeho příkazu na základě Komisionářského vztahu, je-li to nezbytné k ochraně Platformy, Investorů, Projektových společností nebo třetích osob. Tím nejsou dotčena ostatní práva Společnosti dle Rámcové smlouvy a těchto VOP.
3. Investor se zavazuje nezneužívat informace sdělené o Projektových společnostech, Projektech, Úvěrech a Smlouvách o úvěrech k vlastnímu obohacení nebo obohacení třetích osob. Investor se zejména zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Společnosti nezveřejní neveřejné informace uvedené na Platformě, ani je neposkytne třetí osobě, a že Projektovou společnost nebude kontaktovat s nabídkou uzavření smlouvy o úvěru obdobné Smlouvě o úvěru nebo jiné transakce, jejímž účelem je obejít

Platformu nebo roli Společnosti při umožnění koupě Pohledávky a při Správě Pohledávek.

V. Registrace Investora a Účet Investora

1. Podmínkou přístupu Investora na Platformu je vytvoření Účtu Investora. Účet Investora Společnost vytvoří na základě projeveného zájmu Investora, který Investor uplatní prostřednictvím Propagátora s využitím jeho online nástroje. Spolupracovník Propagátora současně provede ověření totožnosti Investora kontrolou dokladu totožnosti. Investor v online nástroji uvede požadované údaje, potvrdí seznámení s Rámcovou smlouvou, VOP a Pravidly pro zpracování osobních údajů, elektronicky podepíše Rámcovou smlouvu a vyplní AML dotazník. Tyto informace a dokumenty Propagátor následně poskytne Společnosti. Propagátor ani jeho spolupracovníci nejsou smluvní stranou Rámcové smlouvy ani Smlouvy o postoupení pohledávky. Investor je povinen uvádět pravdivé a úplné údaje a bez zbytečného odkladu je aktualizovat.
2. Po úspěšné registraci je Investorovi na jeho e-mailovou adresu zaslána veškerá aktuální smluvní dokumentace a Investor se může pomocí své e-mailové adresy a zvoleného hesla sám přihlásit do Platformy. Investor po úspěšném prvním přihlášení může prohlížet veškeré Projekty, které jsou nabízeny na Platformě. Společnost je oprávněna dostupnost některých Projektů podmínit splněním identifikace a dalších povinností Investora (zejména z důvodu AML) a rovněž je oprávněna určité projekty nezpřístupnit všem Investorům (např. z kapacitních či právních důvodů).
3. Po úspěšné registraci je Investorovi na Platformě vytvořen Účet Investora podle odst. 1 tohoto článku, v rámci kterého je Investorovi na Platformě vytvořena jeho Osobní zóna.
4. V Osobní zóně se zobrazují osobní údaje Investora, přehled jednotlivých Pohledávek Investora a relevantní dokumenty. Investor je povinen udržovat své údaje uvedené v Osobní zóně aktuální a pravdivé a chránit přístupové údaje k Platformě před zneužitím. Investor není oprávněn zpřístupnit svůj Účet Investora třetím osobám. V případě důvodného podezření na zneužití Účtu Investora je Investor povinen bez zbytečného odkladu změnit přístupové údaje a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost nenese odpovědnost za zneužití přístupu, pokud k němu došlo zaviněním Investora.
5. Účet Investora je pouze uživatelský (virtuální) účet vedený v Platformě a nepředstavuje bankovní účet ani platební účet Investora. Platební transakce související s nabytím Pohledávek zajišťuje příslušná banka (respektive poskytovatel platebních služeb). Společnost neposkytuje platební služby. Peněžní prostředky určené k úhradě ceny za postoupení Pohledávky jsou Investorem hrazeny na Bankovní účet Společnosti určený pro vypořádání těchto transakcí.

VI. Úvěry a Pohledávky

1. Úvěr je poskytován Společností Projektové společnosti (jako Úvěrovanému) na základě Smlouvy o úvěru. Projektovou společností jako Úvěrovaným je vždy právnická osoba, která prostředky z Úvěru využívá v souladu s účelem stanoveným ve Smlouvě o úvěru. O případném účelovém vázání Úvěru Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy. Investor bere na vědomí, že informace o účelu vychází ze Smlouvy o úvěru a související dokumentace. Společnost neodpovídá za skutečné využití prostředků Úvěrovaným v rozporu s těmito dokumenty. Úvěry nejsou nikdy poskytovány fyzickým osobám – spotřebitelům.
2. Pohledávky, které Společnost nabízí ke koupi, jsou vždy zveřejněny na Platformě, a to včetně souhrnu podstatných parametrů jednotlivých Úvěrů, resp. Projektů. Rozsah nabývané Pohledávky a podmínky postoupení vyplývají ze Smlouvy o postoupení pohledávky. Společnost je oprávněna rozhodnout, zda konkrétní Úvěr, resp. Projekt na Platformě zveřejní, a je oprávněna nabídku koupě Pohledávky kdykoliv ukončit, zejména z právních či technických důvodů nebo za účelem ochrany Investorů. Postoupené Pohledávky následně spravuje Společnost v rámci Komisionářského vztahu vlastním jménem na účet Investorů.

VII. Nabývání Pohledávek

1. Společnost poskytuje své služby prostřednictvím Platformy na webových stránkách www.brokerfunding.cz.
2. Investorem se může stát každá svéprávná fyzická osoba, která dovršila 18 let věku. Společnost může rozhodnout o tom, že Investorem se může stát i právnická osoba nebo jiné právní uspořádání. Společnost umožňuje nabývat Pohledávky pouze Investorům, kteří jsou zaregistrovaní na Platformě a uzavřeli Rámcovou smlouvu.
3. Společnost může Investorovi umožnit prostřednictvím Platformy nabýt Pohledávku. Investor však na nabytí Pohledávky nemá právní nárok. Investor je povinen zasílat peněžní prostředky pro účely nabytí Pohledávky na Bankovní účet Společnosti s uvedením identifikace platby (zejm. variabilní symbol, případně další identifikátory) uvedené v Rámcové smlouvě, Smlouvě o postoupení pohledávky nebo na Platformě. Pokud Investor identifikaci platby neuvede správně, může dojít ke zpoždění připsání prostředků na Bankovní účet Společnosti, případně k jejich nepřipsání a vrácení na Bankovní účet Investora.
4. Investor je povinen peněžní prostředky výhradně prostřednictvím bankovního účtu vedeného na jméno Investora, který je Investorem registrován v Platformě, a který je uveden v Rámcové smlouvě. Jsou-li prostředky zaslány z bankovního účtu, který Investor na Platformě neregistroval, ale je veden na jeho jméno, může je Společnost akceptovat pouze po dodatečném ověření.

5. Převody na Bankovní účet Společnosti jsou umožněny v měnách uvedených na Platformě. Případnou měnovou konverzi provádí příslušná banka či poskytovatel platebních služeb dle svých podmínek. Společnost neodpovídá za kurzové náklady ani poplatky třetích stran.
6. V detailu jednotlivých Úvěrů, resp. Projektů se vždy zobrazuje minimální výše ceny, za kterou je možné Pohledávku koupit a informace o očekávaném výnosu. Pokud se Investor rozhodne nabýt Pohledávku z Úvěru do daného Projektu, zadá vyšší peněžních prostředků, za které hodlá nabýt Pohledávku a v případě, že má Společnost o postoupení zájem, nabytí Pohledávky potvrdí elektronickým podpisem Smlouvy o postoupení Pohledávky. V případě, že se jedná teprve o připravovaný Úvěr, resp. Projekt, může Investor na Platformě o nabytí této Pohledávky projevit zájem. Takovým Investorům je Společnost oprávněna poskytnout ve vztahu k této Pohledávce výhodu dle svého uvážení. Pokud není Investor přihlášený nebo zaregistrovaný na Platformě do svého Účtu Investora je před zasláním peněžních prostředků vyzván k registraci či přihlášení.
7. Po uzavření Smlouvy o postoupení pohledávky jsou Investorovi zobrazeny platební údaje, pomocí kterých může uhradit kupní cenu Pohledávky. V případě, že nedojde k naplnění podmínky účinnosti postoupení Pohledávky stanovené u daného Projektu (zejm. minimální celkový objem postoupených Pohledávek), budou prostředky bez zbytečného odkladu vráceny na Bankovní účet Investora.
8. Společnost Investora prostřednictvím Platformy a/nebo e-mailu či jiné formy komunikace na dálku, průběžně a přiměřeně povaze nabyté Pohledávky informuje o stavu na něj postoupených Pohledávek, zejména o podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na dobytnost Pohledávky (např. prodlení Úvěrovaného, zesplatnění, zahájení vymáhání, realizace zajištění, je-li relevantní).
9. Investor bere na vědomí, že se nestává smluvní stranou Smlouvy o úvěru. Pokud má být Úvěr zajištěn, Společnost uzavírá Smlouvu o zajištění vlastním jménem. Investor bere na vědomí, že částečným postoupením nedochází k postoupení Zajištění a na Investora se převádí pouze právo na výtěžek z realizace Zajištění v rozsahu jeho Pohledávky. Společnost vykonává práva ze Zajištění vlastním jménem na účet Investorů.
10. Předmětem postoupení je Pohledávka, tj. právo na Plnění připadající na postoupenou Pohledávku.
11. Není-li v konkrétní Smlouvě o postoupení pohledávky výslovně sjednáno jinak, platí, že spolu s postupovanou Pohledávkou přechází na Investora i odpovídající poměrná část příslušenství postupované Pohledávky, zejména úroky a další peněžité nároky ze Smlouvy o úvěru.
12. Investor bere na vědomí, že postoupením Pohledávky nabývá Investor vůči Projektové společnosti právní postavení věřitele v rozsahu postoupené Pohledávky, a to se všemi právy, která jsou s postoupenou částí pohledávky spojena, v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy o úvěru a Smlouvy o postoupení pohledávky. Investor v rámci Komisionářského vztahu pověřuje výkonem těchto práv Společnost, a to po dobu trvání Komisionářského vztahu.

13. Investor bere na vědomí, že postoupení Pohledávky nemusí být Projektové společnosti oznámeno. Dokud nebude postoupení Projektové společnosti oznámeno nebo prokázáno, plní Projektová společnost Společnosti, která následně vypořádá Plnění vůči Investorům.
14. Investor není oprávněn za trvání Komisionářského vztahu bez souhlasu Společnosti dále postupovat jemu postoupené Pohledávky na třetí osoby, zřizovat k nim práva třetích osob, pronajímat je, propachtovat je či s nimi jakkoliv jinak disponovat.
15. Účinnost postoupení Pohledávky mezi Společností a Investorem je podmíněna úplnou úhradou kupní ceny za postoupení Pohledávky na Bankovní účet Společnosti (není-li ve Smlouvě o postoupení pohledávky sjednáno jinak) a potvrzením poskytnutí Úvěru ze strany Společnosti.
16. Pro vyloučení pochybností Společnost uvádí, že postoupení se týká pouze Pohledávky z příslušného Úvěru, nikoliv však postoupení samotné Smlouvy o úvěru či dalších smluv uzavřených mezi Společností a Úvěrovaným, ať již byly uzavřeny v souvislosti se Smlouvou o úvěru či nikoliv.

VIII.

Zpětný odkup Pohledávek

1. Investor bere na vědomí, že postoupenou Pohledávku není oprávněn po dobu trvání Komisionářského vztahu převádět na třetí osoby ani s ní jinak nakládat, ledaže Společnost udělí předchozí písemný souhlas ve výjimečných případech. Společnost má možnost učinit zpětný odkup postoupené Pohledávky za podmínek uvedených níže.
2. Investor může prostřednictvím Platformy (nebo jiným způsobem určeným Společností) požádat Společnost o uskutečnění zpětného odkupu postoupené Pohledávky. Podáním žádosti nevzniká Investorovi právo na zpětný odkup. Společnost je oprávněna žádost přijmout, odmítnout nebo určit třetí osobu, která odkup provede.
3. Společnost je oprávněna provést zpětný odkup Pohledávky, a to i bez žádosti nebo souhlasu Investora, zejména pokud nastane některá z následujících skutečností:
 - a. Úvěrovaný se dostane do prodlení se splácením, dojde k zesplatnění Úvěru nebo vznikne důvodné podezření, že Pohledávka nebude řádně a včas splacena,
 - b. Společnost dospěje k závěru, že z ekonomických či právních důvodů není účelné pokračovat ve správě/vymáhání Pohledávky v dosavadním režimu,
 - c. Projektová společnost získá jiné zdroje financování než Úvěr,
 - d. dojde k ukončení Rámcové smlouvy nebo zániku Komisionářského vztahu,
 - e. Investor poruší podstatným způsobem povinnosti dle těchto VOP nebo Rámcové smlouvy,
 - f. dojde k úmrtí Investora (je-li fyzickou osobou) nebo k zániku Investora (je-li právnickou osobou),

- g. změní se právní prostředí nebo závazná rozhodovací či výkladová praxe orgánů veřejné moci způsobem, který má dopad na poskytování služeb Společností,
 - h. Společnost rozhodne o ukončení či podstatné změně fungování Platformy nebo služeb souvisejících se správou Pohledávek.
- 4. O uplatnění zpětného odkupu (ať už na žádost Investora, nebo z iniciativy Společnosti) Společnost Investora vyrozumí prostřednictvím Platformy, e-mailem či jiným prostředkem dálkové komunikace. Zpětný odkup se považuje za provedený dnem, který Společnost v oznámení určí. Tento den bude určen bez zbytečného odkladu po oznámení.
 - 5. Kupní cena zpětného odkupu odpovídá částce určené v oznámení o zpětném odkupu. Není-li ujednáno jinak, vychází kupní cena z nesplacené jistiny postoupené Pohledávky (bez ohledu na budoucí příslušenství). Společnost může rozhodnout, že kupní cena bude zahrnovat také alikvotní část úroku (případně jiného příslušenství) připadající na Pohledávku za období do dne, ke kterému dojde ke zpětnému odkupu, a to v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy o úvěru. Kupní cena je vyplacena na Bankovní účet Investora. Investor bere na vědomí, že zpětný odkup není nárokový a může být proveden pouze v rozsahu a za podmínek stanovených těmito VOP a příslušnou smluvní dokumentací.
 - 6. Dnem provedení zpětného odkupu přechází postoupená Pohledávka zpět na Společnost (nebo na osobu určenou Společností).

IX.

Prohlášení investora

- 1. Investor prohlašuje, že
 - a. je zletilý, plně svéprávný a je oprávněn uzavřít Rámcovou smlouvu, jejíž součástí jsou i tyto VOP, a přijmout a plnit závazky z ní vyplývající. Uzavření této smlouvy není v rozporu s právními předpisy ani s vnitřními předpisy či rozhodnutími, které jsou pro Investora závazné,
 - b. rozumí českému jazyku v rozsahu potřebném pro porozumění Rámcové smlouvě a VOP a měl možnost se s nimi před uzavřením seznámit,
 - c. je srozuměn s tím, že prostřednictvím Platformy může nabývat Pohledávky Společnosti za Projektovou společností ze Smlouvy o úvěru na základě Smlouvy o postoupení pohledávky, a že do okamžiku účinnosti postoupení je věřitelem ze Smlouvy o úvěru výlučně Společnost,
 - d. je srozuměn s tím, že výnosnost z postoupené Pohledávky ani návratnost zaslaných prostředků není zaručena a že může dojít i k částečné nebo úplné ztrátě peněžních prostředků. Současně bere na vědomí, že Společnost neručí ani jinak negarantuje řádné a včasné plnění závazků Projektové společnosti ze Smlouvy o úvěru,
 - e. bere na vědomí, že informace o Projektu, Projektové společnosti, Úvěru nebo jiných okolnostech zveřejněné na Platformě mají pouze informativní charakter a samy o sobě nepředstavují jakoukoli záruku budoucích výsledků nebo výnosů,

- f. byl před uzavřením Rámcové smlouvy seznámen s podstatnými riziky souvisejícími s nabytím Pohledávky a tato rizika zohlednil při svém rozhodování. Není-li schopen jim porozumět bez odborné pomoci, bere na vědomí, že je vhodné si takovou pomoc zajistit na vlastní náklady,
 - g. peněžní prostředky použité k nabytí Pohledávky nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a Investor nejedná za účelem legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Investor se zavazuje poskytnout Společnosti součinnost v rozsahu vyžadovaném AML zákonem,
 - h. není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona a současně není osobou uvedenou na seznamu sankcionovaných subjektů, zejména na sankční mapě EU k mezinárodním sankcím, na aktuálním seznamu osob podezřelých ze spolupráce a z podpory terorismu vypracovaný Výborem Rady bezpečnosti OSN na základě rezoluce č. 1267, na sankčním seznamu OSN, nebo na sankčním seznamu ČR dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon). Pokud by se tato skutečnost změnila, oznámí to Společnosti bez zbytečného odkladu,
 - i. veškeré údaje a informace, které Investor Společnosti poskytl v souvislosti s uzavřením a plněním Rámcové smlouvy a Smluv o postoupení pohledávky, jsou úplné, pravdivé, přesné a nezkreslené. Investor se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti jejich změnu.
2. Investor se zavazuje informovat Společnost bez zbytečného odkladu o tom, že se jakékoli prohlášení podle tohoto článku stalo nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.
3. Jakékoli údaje o očekávaném ročním či celkovém výnosu Úvěrů mají pouze informativní charakter, představují odhad založený na předpokladech uvedených u daného Úvěru, resp. Projektu a nepředstavují garanci ani příslib budoucího výnosu. Investor bere na vědomí riziko částečné i úplné ztráty peněžních prostředků poskytnutých k nabytí Pohledávky a/nebo výnosu, zejména v případě prodlení či nesplácení Úvěrovaným.

X.

Správa Pohledávek a Komisionářský vztah

1. Společnost a Investor uzavřením Rámcové smlouvy sjednávají Komisionářský vztah podle § 2455 Občanského zákoníku, na základě kterého Společnost vlastním jménem na účet Investora spravuje a vymáhá Pohledávky, to vše za podmínek blíže upravených v těchto VOP.
2. Společnost jako komisionář vykonává vlastním jménem na účet Investora veškeré úkony související se správou Pohledávky nabyté Investorem postoupením, a to v rozsahu stanoveném těmito VOP a Komisionářským vztahem. Je-li k Úvěru sjednáno zajištění, vykonává Společnost vlastními úkony také práva související se správou a realizací zajištění, a to vlastním jménem na účet Investorů v rozsahu odpovídajícím jejich Pohledávkám. Investor bere na vědomí, že není smluvní stranou Smlouvy o úvěru ani

případné Smlouvy o zajištění a že po dobu trvání Komisionářského vztahu není oprávněn uplatňovat práva z Pohledávky vůči Úvěrovanému přímo, ledaže mu k tomu Společnost udělí písemný souhlas nebo jej pověří konkrétními úkony.

3. Společnost je v rámci Správy Pohledávek a v mezích VOP oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínat a jinak komunikovat s Úvěrovaným, podávat jakékoli procesní návrhy (včetně jejich zpětvzetí) a účastnit se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí, exekučních a insolvenčních řízení, jakož i uzavírání dohod s Úvěrovaným týkajících se modifikace práv a povinností Úvěrovaného ze Smlouvy o úvěru. To vše je Společnost případně oprávněna činit také z titulu správy zajištění pohledávky.
4. Společnost je k provedení konkrétních úkonů v rámci Správy Pohledávky oprávněna pověřit třetí osobu, zejména advokáta.
5. Správa Pohledávek v rámci Komisionářského vztahu je neoddělitelnou součástí Rámcové smlouvy. V případě, že Investor učiní kroky směřující ke změně příkazů upravených ve VOP ke Správě Pohledávek či učiní kroky směřující k ukončení Komisionářského vztahu, dochází k ukončení celé Rámcové smlouvy, není-li v těchto VOP stanoveno jinak.
6. Investor v souladu s ujednáním o Komisionářském vztahu pověřuje Společnost Správou Pohledávek, nepožaduje, aby Společnost Úvěrovaného informovala o postoupení Pohledávky a výslovně souhlasí s tím, že k Plnění bude docházet prostřednictvím Společnosti.
7. Investor dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi Investorem a Úvěrovaným a mezi Investory navzájem týkající se jakéhokoliv právního či faktického jednání souvisejícího se Smlouvou o úvěru nebo s případnou Smlouvou o zajištění či plnění těchto smluv a Správou Pohledávek, musí probíhat pouze postupem stanoveným v Rámcové smlouvě, a to prostřednictvím Platformy, s výjimkou případů, kdy Společnost k jinému jednání udělila Investorovi písemný souhlas.

XI.

Vymáhání Pohledávek

1. Investor v souladu s ujednáním o Komisionářském vztahu a dále v souladu s ustanovením § 1886 odst. 1 Občanského zákoníku Společnost žádá o vymáhání nabytých Pohledávek a výslovně souhlasí s tím, že k Plnění bude docházet výhradně prostřednictvím Společnosti.
2. Investor dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Pohledávku po dobu trvání Komisionářského vztahu vůči Projektové společnosti není oprávněn sám vymáhat, tj. že zejména není oprávněn vůči Projektové společnosti uplatňovat jakákoliv práva, včetně práva ze zajištění, ledaže mu k tomu Společnost ve vztahu ke konkrétní pohledávce udělí písemný souhlas nebo jej pověří konkrétními úkony v rámci Správy Pohledávek.

3. Pro případ, že by bylo potřebné Úvěr vymáhat, se Společnost zavazuje Investora informovat o zahájení a průběhu tohoto vymáhání v rozsahu přiměřeném a účelném dle těchto VOP.
4. Společnost je oprávněna uplatňovat a vymáhat veškerá peněžitá plnění plynoucí ze Smlouvy o úvěru, která odpovídají postoupené Pohledávce (zejména jistinu, úroky a případné související nároky), a to včetně vymáhání prostřednictvím realizace zajištění, bylo-li ke Smlouvě o úvěru sjednáno v rámci Smlouvy o zajištění.
5. Investor bere na vědomí, že volba konkrétního způsobu vymáhání (včetně rozhodnutí, zda a kdy přistoupit k realizaci zajištění) náleží Společnosti, která postupuje s přihlédnutím k účelnosti, hospodárnosti a pravděpodobnosti uspokojení Pohledávky.
6. Společnost při vymáhání postupuje tak, aby při zachování ekonomické přiměřenosti zvolených kroků usilovala o co nejvyšší možné uspokojení postoupené Pohledávky.
7. V případě, že dojde k insolvenčnímu řízení vedenému na majetek Projektové společnosti nebo k jinému řízení, v němž je nutné práva z postoupené Pohledávky uplatnit (např. exekuční řízení), je Společnost oprávněna a v nezbytném rozsahu činí příslušné úkony směřující k ochraně práv Investora (typicky přihlášení Pohledávky nebo uplatnění práv ze zajištění).
8. Společnost je oprávněna v odůvodněných případech aktivní vymáhání dočasně odložit, zejména pokud je Projektová společnost v prodlení, avšak z okolností vyplývá, že je reálné dosažení dobrovolného plnění bez neúměrných nákladů. Doba odkladu musí být přiměřená okolnostem případu.
9. Účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním (zejména právní služby, soudní a správní poplatky, náklady exekuce, náklady související s realizací zajištění) mohou být uhrazeny z vymoženého plnění před tím, než bude plnění připsáno Investorovi. O podstatných nákladech bude Investor informován prostřednictvím Platformy, e-mailem či jiným prostředkem komunikace na dálku.
10. Společnost je oprávněna ukončit vymáhání, pokud je zřejmé, že další kroky by byly neúčelné nebo hospodářsky nepřiměřené, zejména po vyčerpání reálně dostupných prostředků vymáhání nebo po skončení příslušných řízení bez uspokojení Pohledávky.
11. O ukončení vymáhání Společnost Investora informuje. Na žádost Investora Společnost poskytne přiměřenou součinnost, aby Investor mohl uplatňovat postoupenou Pohledávku samostatně, zejména předáním dostupných podkladů vztahujících se k postoupené Pohledávce a jejímu vymáhání.

XII.

Zajištění Pohledávek

1. Při poskytnutí Úvěru může Společnost s Projektovou společností uzavřít Smlouvu o zajištění, o jejímž obsahu Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy. Společnost na Platformě uvádí zejména informace o výši a typu zajištění a další

podstatné informace o zajištění a Smlouvě o zajištění. Součástí Smlouvy o zajištění je dohoda Společnosti s Projektovou společností, že v případě postoupení Pohledávky z Úvěru bude Společnost vykonávat všechna práva věřitele vlastním jménem a na účet Investorů vlastních postoupené Pohledávky při správě zajištění.

2. Pro vyloučení pochybností platí, že postoupením Pohledávky nedochází k převodu (postoupení) samotného zajištění na Investory; Investorům náleží právo na poměrný podíl na výtěžku z realizace zajištění v rozsahu jejich Pohledávky a Společnost vykonává práva ze zajištění vlastním jménem a na účet Investorů.
3. Pokud se Projektová společnost dostane do prodlení s úhradou Pohledávky a ani v přiměřené lhůtě po zesplatnění Úvěru neuzavře se Společností dohodu o řešení prodlení, je Společnost oprávněna zvolit postup vymáhání včetně realizace zajištění. Společnost je oprávněna rozhodnout o realizaci zajištění i dříve, vyžadují-li to okolnosti případu (zejména hrozí-li znehodnocení, zánik nebo zmaření zajištění). Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že o zahájení realizace zajištění, jakož i o zvoleném postupu, rozsahu a načasování realizace zajištění rozhoduje Společnost. Společnost při tom postupuje s ohledem na zájmy Investorů.
4. Výtěžek z realizace zajištění bude uhrazen na Bankovní účet Společnosti. Společnost následně výtěžek ponížený o účelně vynaložené náklady související s realizací zajištění poměrně rozdělí mezi Investory, kteří nabyli Pohledávky z Úvěru. Výtěžek z realizace zajištění vztahující se ke konkrétnímu Úvěru je použit výlučně k uspokojení Pohledávek z tohoto Úvěru. Společnost odešle Investorovi jeho poměrnou část nejpozději do třiceti (30) pracovních dnů ode dne připsání výtěžku na Bankovní účet Společnosti. Případný přebytek po plném uspokojení Pohledávky bude vrácen Projektové společnosti. Informace o případných poplatcích při realizaci zajištění obsahuje Sazebník.
5. Nebude-li výtěžek z realizace zajištění postačovat k plné úhradě všech Pohledávek z daného Úvěru, budou tyto Pohledávky uspokojeny z výtěžku poměrně. Neuspokojená část bude dále vymáhána vůči Projektové společnosti v souladu s příslušnou smluvní dokumentací a právními předpisy.

XIII.

Hodnocení Projektů

1. Společnost před zveřejněním Projektu na Platformě vyhodnocuje Projekt a Projektovou společnost (Úvěrovaného) na základě interních pravidel. Podkladem pro hodnocení jsou zejména dokumenty a informace zpřístupněné u Projektu na Platformě. Investor bere na vědomí, že je povinen se s těmito podklady před nabytím Pohledávky seznámit.
2. O umístění Úvěru na Platformě rozhoduje Společnost na základě posouzení zejména:
 - a. bonity a platební schopnosti Úvěrovaného a jeho ekonomické situace,
 - b. účelu a struktury Úvěru (výše, splatnost, úrok, způsob splácení),

- c. zajištění Úvěru a jeho kvality (typ, pořadí, vymahatelnost, LTV, případné dozajištění),
 - d. rizik Projektu a relevantního trhu (např. povolovací, realizační, prodejní/exit riziko),
 - e. zkušeností a track recordu developera / skupiny,
 - f. právní a daňové struktury transakce v rozsahu, v jakém je relevantní pro dobytost Pohledávky.
3. Je-li u Úvěru, resp. Projektu na Platformě uvedena jakákoliv analýza či přehled rizik, má pouze informativní charakter, může se v čase měnit a nepředstavuje doporučení k nákupu Pohledávky ani záruku dobytosti Pohledávky či jejího budoucího výnosu.
 4. Společnost negarantuje dobytost Pohledávky ani výši jejího výnosu. Návratnost plnění závisí zejména na schopnosti a vůli Úvěrovaného plnit závazky ze Smlouvy o úvěru a na výsledku případného vymáhání a realizace zajištění.

XIV.

Rizika nabývání Pohledávek

1. Investor bere na vědomí, že nabytí Pohledávky postoupením je spojeno s riziky a může vést k částečné nebo úplné ztrátě peněžních prostředků k nabytí Pohledávky. Očekávaný výnos není zaručen a Společnost neposkytuje záruky ohledně návratnosti ani výše výnosu.
2. Úvěrové (kreditní) riziko Projektové společnosti:
Návratnost peněžních prostředků i výplata Plnění odpovídající postoupené Pohledávce závisí primárně na schopnosti a ochotě Projektové společnosti řádně a včas plnit své závazky ze Smlouvy o úvěru. Minulé výsledky či historická výkonnost projektů nepředstavují záruku budoucích výnosů.
3. Riziko vymáhání a nákladů:
V případě prodlení nebo platební neschopnosti Projektové společnosti může být vymáhání zdlouhavé, nákladné a bez jistoty plného uspokojení; to platí i tehdy, pokud je pohledávka zajištěna. Vymožené Plnění může být sníženo o účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním práv.
4. Riziko zajištění:
Je-li k Úvěru sjednáno zajištění, Investor bere na vědomí, že zajištění nemusí pokrýt celou Pohledávku, může být obtížně realizovatelné a jeho hodnota se může v čase měnit nebo úplně zaniknout. Samotná existence zajištění nezaručuje plné ani částečné uspokojení Pohledávky.
5. Riziko likvidity (omezená převoditelnost):

Investor bere na vědomí, že neexistuje sekundární trh a Pohledávku zpravidla nelze kdykoliv „prodat“. Pokud VOP nebo konkrétní smluvní dokumentace připouští zpětný odkup Pohledávky Společností, jedná se typicky o možnost Společnosti, nikoliv o její povinnost. Investor by proto měl Pohledávku financovat pouze z prostředků, které nebude od okamžiku nabytí Pohledávky potřebovat.

6. Riziko platební neschopnosti Společnosti a provozní rizika:

Investor bere na vědomí, že případná platební neschopnost Společnosti nebo jiné provozní selhání (vč. IT incidentů) může negativně ovlivnit organizaci Správy Pohledávek, komunikaci a distribuci přijatých Plnění, a může vést k tomu, že Investor bude nucen výkon práv spojených s postoupenou Pohledávkou zajišťovat sám a s vyššími náklady.

7. Legislativní riziko:

Investor bere na vědomí, že v důsledku změn právních předpisů nebo změny výkladové praxe orgánů veřejné moci může vzniknout potřeba upravit fungování Platformy či poskytování souvisejících služeb, případně je omezit nebo ukončit, což může mít dopad zejména na komfort a efektivitu správy a vymáhání.

8. Riziko střetu zájmů:

Investor bere na vědomí, že Společnost může být ekonomicky motivována poskytovat Úvěry a nabízet Pohledávky z těchto Úvěrů (např. z důvodu poplatků) a že při propagaci mohou vznikat pobídkové motivace na straně Propagátora a jeho spolupracovníků, zejména z důvodu odměn vyplácených za propagaci. Střet zájmů nelze vždy zcela vyloučit.

9. Kurzové a daňové riziko:

Je-li Úvěr, platba Investora nebo výplata plnění realizována v jiné měně, může Investor nést kurzové riziko. Zároveň Investor nese odpovědnost za posouzení vlastních daňových dopadů.

10. Geografické riziko:

Investor bere na vědomí, že Projekt a/nebo Projektová společnost nemusí být umístěny či založeny v České republice. V takovém případě mohou být s nabytím Pohledávky spojena rizika vyplývající zejména z odlišné právní úpravy a výkladové praxe orgánů veřejné moci dané země (např. v oblasti zajištění, insolvence, vymáhání nebo převodů peněžních prostředků), což může negativně ovlivnit vymahatelnost Pohledávky a získání Plnění.

XV. Výplata Plnění

1. Investor bere na vědomí, že Úvěrovaný zasílá veškerá Plnění ze Smlouvy o úvěru na Bankovní účet Společnosti, a výslovně tímto souhlasí s tím, že k Plnění tudíž bude docházet prostřednictvím Společnosti.
2. Plnění přijaté Společností ve vztahu ke konkrétnímu Úvěru Společnost zaeviduje a následně vyplatí Investorům, kteří nabyli Pohledávky z tohoto Úvěru, a to v rozsahu odpovídajícím jejich Pohledávky (jistiny a příslušenství) a v souladu s podmínkami daného Úvěru a Smlouvy o postoupení pohledávky. Plnění z jednoho Úvěru se nepoužije k výplatě Investorů z jiného Úvěru. Společnost není při výplatě Plnění oprávněna upřednostnit některého z Investorů oproti jiným Investorům. Společnost vyplatí Plnění Investorům bez zbytečného odkladu po jeho přijetí, nejpozději do 10 pracovních dnů. Tím není dotčena lhůta podle článku XII odst. 4 těchto VOP.
3. Společnost a Investor se mohou dohodnout na výplatě Plnění Investorovi v jiné měně, než byla přijata na Bankovní účet Společnosti. V takovém případě bude použit směnný kurz ke dni odeslání Plnění na Bankovní účet Investora dle kurzovního lístku banky, která vede Bankovní účet Společnosti, ze kterého má být odesláno plnění.
4. Při výplatě Plnění je Společnost oprávněna strhnout poplatky a jiné částky sjednané v Rámcové smlouvě, Sazebníku nebo v těchto VOP, jsou-li v době výplaty splatné, ke kterým je na základě Rámcové smlouvy oprávněna. Investor bere na vědomí, že s převodem Plnění mohou být spojeny poplatky účtované třetími stranami (zejména poskytovateli platebních služeb). Tyto poplatky nenese Společnost a mohou být odečteny od výše vyplaceného Plnění.
5. Společnost je také oprávněna z přijatého Plnění, které má být vyplaceno Investorovi, strhnout veškeré splatné pohledávky, které má Společnost za Investorem.

XVI. Změny Všeobecných obchodních podmínek

1. Společnost je oprávněna přiměřeně měnit VOP, Sazebník a Pravidla pro zpracování osobních údajů, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozšiřování služeb nebo změny technického fungování Platformy. O změnách Společnost Investora informuje předem způsobem uvedeným ve VOP a Investorovi bude umožněno smluvní vztah ukončit, aby se na něj změny nepoužily, pokud to právní předpisy nebo povaha změny vyžadují.
2. Investor je oprávněn nejpozději v den předcházející účinnosti změny VOP, Sazebníku a Pravidel pro zpracování osobních údajů změnu písemně odmítnout a Rámcovou smlouvu vypovědět bez jakékoli sankce s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet doručením odmítnutí změny Společnosti. Po dobu výpovědní doby Investor není oprávněn nabývat nové Pohledávky. Pokud Investor změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora

v oznámení o změně VOP, Sazebníku a Pravidel pro zpracování osobních údajů zvláště upozorní.

3. Nabytí Pohledávky Investorem po oznámení změn VOP, Sazebníku nebo Pravidel pro zpracování osobních údajů je projevem souhlasu Investora s navrženým zněním.

XVII.

Zpracování osobních údajů

1. Podrobné informace o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR jsou uvedeny v dokumentu Pravidla zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webu Společnosti www.brokerfunding.cz.

XVIII.

Poplatky

1. Popis jednotlivých poplatků, které Společnost účtuje za své služby, Správu Pohledávek a provoz Platformy, jsou uvedeny v Sazebníku, který je dostupný na webu Společnosti www.brokerfunding.cz.

XIX.

Doručování a komunikace

1. Společnost a Investor se dohodli, že veškerá komunikace související s Rámcovou smlouvou, těmito VOP, postoupenými Pohledávkami a Správou Pohledávek bude probíhat primárně prostřednictvím Platformy a e-mailové adresy Investora uvedené v Osobní zóně, případně prostřednictvím telefonu/SMS na číslo uvedené Investorem při registraci.
2. V případech, ve kterých tyto VOP vyžadují či připouštějí doručování či informování Investorů prostřednictvím e-mailové komunikace, lze dle rozhodnutí a potřeb Společnosti využít namísto e-mailu rovnocenným způsobem též takové alternativní formy elektronické komunikace, jejichž využití je vůči příslušnému Investorovi přípustné (např. notifikace na Platformě).
3. Investor odpovídá za správnost a aktuálnost svých kontaktních údajů. Změnu e-mailu, telefonního čísla nebo jiných údajů je Investor povinen bez zbytečného odkladu provést v Platformě (nebo oznámit Společnosti postupem určeným na Platformě).
4. Zpráva se považuje za doručenou (i) okamžikem jejího zpřístupnění v Platformě, nebo (ii) okamžikem jejího odeslání na e-mail Investora, není-li prokázán opak. Není-li možné doručovat prostřednictvím Platformy, může Společnost doručovat též na e-mail Investora.
5. Investor bere na vědomí, že autorizační SMS kódy, potvrzovací odkazy a jiné bezpečnostní prvky zasílané prostřednictvím elektronických prostředků slouží

k autentizaci či autorizaci úkonů Investora a že jejich použití má účinky sjednané v Rámcové smlouvě a těchto VOP.

XX. Reklamace a stížnosti

1. Investor je oprávněn uplatnit vůči Společnosti reklamaci nebo stížnost týkající se služeb Společnosti, funkcionality Platformy, vyúčtovaných poplatků nebo vyplacených Plnění, a to písemně prostřednictvím Platformy nebo e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na Platformě. Podání by mělo obsahovat alespoň identifikaci Investora, popis skutečností a požadovaný způsob vyřízení. Investor může k uplatnění reklamace nebo stížnosti využít formulář dostupný na webových stránkách Společnosti. Podrobnosti o postupu reklamování a stížností stanoví Reklamní řád.
2. Je-li Investor spotřebitelem a není-li s vyřízením sporu spokojen, může se obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je-li dle právních předpisů použitelný.

XXI. Daňové aspekty

1. Společnost neposkytuje Investorovi daňové poradenství ani nezaručuje jakýkoli daňový režim nabytí Pohledávek. Investor je odpovědný za posouzení a splnění svých daňových povinností souvisejících s nabytím Pohledávek a přijatými Plněními, a to s ohledem na svou osobní situaci a daňovou rezidenci, a v případě potřeby si zajistí odborné daňové poradenství na své náklady.

XXII. Případy porušení VOP a sankce

1. Investor poruší tyto VOP zejména, pokud:
 - a. uvede nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje,
 - b. poruší podmínky užívání Platformy,
 - c. nesplní povinnosti identifikace a kontroly dle AML zákona nebo neposkytne požadovanou součinnost,
 - d. poruší zákaz obcházení Platformy (např. přímé kontaktování Úvěrovaného za účelem uzavření obdobné transakce),
 - e. poruší mlčenlivost nebo zveřejní neveřejné informace nebo
 - f. poruší povinnost chránit přístupové údaje nebo umožní přístup třetí osobě.

2. V případě důvodného podezření na porušení povinností je Společnost oprávněna bez předchozího upozornění:
 - a. dočasně omezit nebo pozastavit přístup Investora k Platformě,
 - b. odmítnout plnit povinnosti vůči Investorovi plynoucí z Komisionářského vztahu,
 - c. odmítnout postoupení nové Pohledávky nebo
 - d. požadovat dodatečnou součinnost Investora.
3. Dojde-li k porušení povinností Investora závažným nebo opakovaným způsobem, je Společnost oprávněna Rámcovou smlouvu vypovědět bez výpovědní doby nebo od ní odstoupit, pokud to právní předpisy a smluvní dokumentace umožňují. Tím nejsou dotčena práva Společnosti na náhradu škody.
4. Investor odpovídá za újmu způsobenou Společnosti porušením povinností dle těchto VOP a je povinen ji Společnosti nahradit.

XXIII.

Omezení odpovědnosti

1. Společnost neodpovídá ani neručí za to, že Úvěrovaný splní své povinnosti ze Smlouvy o úvěru. Společnost zejména negarantuje dobytost postoupené Pohledávky ani dosažení očekávaného výnosu.
2. Společnost nenese odpovědnost za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost (zejm. vyšší moc), ani za škodu vzniklou v důsledku jednání třetích osob (zejm. Úvěrovaného, orgánů veřejné moci, poskytovatelů služeb elektronických komunikací), pokud ji Společnost nemohla při vynaložení rozumného úsilí odvrátit.
3. Společnost neodpovídá za dočasnou nedostupnost Platformy, výpadky, údržbu nebo bezpečnostní zásahy, pokud postupuje přiměřeně a vynaloží rozumné úsilí k nápravě.
4. Je-li Investor spotřebitelem, tato ustanovení se nepoužijí v rozsahu, v jakém by vylučovala nebo omezovala odpovědnost Společnosti v rozporu s kogentními právními předpisy, zejména za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

XXIV.

Mlčenlivost

1. Investor se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích, které se dozví v souvislosti s Platformou, Projekty, Úvěry, Úvěrovanými, smluvní dokumentací, postupy Správy Pohledávek, know-how a obchodní strategií Společnosti (pro účely tohoto článku dále jen „**Důvěrné informace**“).
2. Investor se zejména zavazuje Důvěrné informace nezveřejňovat, neumožnit k nim přístup třetí osobě ani je nevyužít k obcházení Platformy nebo k vlastnímu podnikání v konkurenční oblasti.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
 - a. jsou veřejně dostupné bez zavinění Investora, nebo
 - b. musí být zpřístupněny na základě zákona či rozhodnutí orgánu veřejné moci (v nezbytném rozsahu).
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové smlouvy po dobu 5 let, není-li právními předpisy vyžadováno jinak.

XXV.

Trvání a ukončení Rámcové smlouvy

1. Rámcová smlouva se uzavírá primárně prostřednictvím online nástroje provozovaného Propagátorem jako prostředku komunikace na dálku v souladu s § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku. Předmluvní informace k Rámcové smlouvě jsou uvedeny v dokumentu Předmluvní informace k Rámcové smlouvě.
2. Rámcová smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Investor potvrdí souhlas s jejím zněním a provede elektronický podpis prostřednictvím autorizačního SMS kódu, případně jiným způsobem elektronické autentizace umožněným Platformou nebo Propagátorem. Investor výslovně souhlasí s použitím této autentizace a autorizace.
3. Pokud o tom rozhodne Společnost, Smlouvu o postoupení pohledávky je možné uzavřít též v listinné podobě podpisem Investora za přítomnosti zástupce Společnosti nebo osoby spolupracující s Propagátorem pověřené Společností. Tím není dotčeno, že smluvní stranou Smlouvy o postoupení pohledávky je vždy Investor a Společnost. Tento postup je podmíněn uzavřením Rámcové smlouvy a vytvořením Účtu Investora.
4. Investor musí být po celou dobu trvání Rámcové smlouvy registrován na Platformě. Pokud dojde k ukončení Rámcové smlouvy, dojde k ukončení registrace na Platformě. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti trvající po ukončení Rámcové smlouvy.
5. Poskytování služeb Společnosti podle Rámcové smlouvy je podmíněno poskytnutím údajů vyžadovaných AML zákonem, přičemž tyto údaje může Společnost získat prostřednictvím Propagátora, kterého k tomu pověří.
6. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a trvá do jejího ukončení způsobem podle tohoto článku.
7. Je-li Investor spotřebitelem a Rámcovou smlouvu uzavřel prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení lze učinit prostřednictvím Platformy nebo e-mailem či písemně doručením do sídla Společnosti. Lhůta je zachována, je-li odstoupení odesláno poslední den lhůty.
8. Uzavřením Rámcové smlouvy Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Společnost může začít poskytovat služby a plnit povinnosti z Komisionářského vztahu bezprostředně po uzavření Rámcové smlouvy. Pokud Investor v průběhu 14denní lhůty

zadá pokyn k nabytí Pohledávky, tj. uzavře Smlouvu o postoupení Pohledávky a/nebo dojde k poskytnutí souvisejících služeb Společnosti, bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho právo na odstoupení může být v rozsahu poskytnutého plnění omezeno podle kogentních ustanovení Občanského zákoníku.

9. Investor i Společnost jsou oprávněni Rámcovou smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
10. Okamžikem doručení výpovědi druhé straně zaniká Investorovi možnost nabývat nové Pohledávky. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti z již uzavřených Smluv o postoupení pohledávky.
11. Účinnost ukončení Rámcové smlouvy ve vztahu k již postoupeným Pohledávkám nastane až po vypořádání závazků mezi Investorem a Společností a po dokončení nezbytných úkonů Správy Pohledávek, které se vztahují k Pohledávkám nabytým Investorem do dne doručení výpovědi (zejm. výplata přijatých Plnění, započtení splatných Pohledávek, vyúčtování poplatků a nákladů).
12. Společnost je oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit (popř. ji vypovědět bez výpovědní doby), pokud Investor závažně nebo opakovaně poruší své povinnosti, zejména pokud:
 - a. porušuje podmínky užívání Platformy nebo umožní užívání účtu třetí osobě,
 - b. opakovaně zadává pokyny nebo provádí platby způsobem, který znemožňuje jejich provedení (např. platby z neověřeného účtu),
 - c. neposkytne součinnost k identifikaci a kontrole dle AML zákona,
 - d. uvede nepravdivé či zavádějící údaje,
 - e. jedná způsobem směřujícím k obcházení Platformy (např. kontaktuje Projektovou společnost v rozporu s VOP).
13. Investor bere na vědomí, že Správa Pohledávek v rámci Komisionářského vztahu je koncepčně nastavena jako nedílná součást Rámcové smlouvy. Investor je proto oprávněn odvolat pokyny ke Správě Pohledávek pouze z vážných důvodů, typicky pokud:
 - a. bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku Společnosti,
 - b. Společnost dlouhodobě nekoná ve vymáhání tak, že by tím mohla být podstatně dotčena vymahatelnost Pohledávky,
 - c. Společnost opakovaně nevyplácí Investorovi Plnění ani v přiměřené dodatečné lhůtě. V takovém případě Společnost poskytne Investorovi přiměřenou součinnost k převzetí správy/vymáhání (zejména předá dostupné podklady).
14. V případě úmrtí Investora – fyzické osoby přecházejí jeho práva a povinnosti z Rámcové smlouvy a ze Smluv o postoupení pohledávky na jeho právní nástupce. Společnost je oprávněna do doby, než jí bude doloženo pravomocné rozhodnutí o dědictví (nebo jiné

hodnověrné prokázání právního nástupnictví), omezit přístup k Účtu Investora, a tedy i k Osobní zóně, pozastavit výplaty Plnění. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti přijímat plnění od Úvěrovaných a provádět Správu Pohledávek. Právní nástupce je povinen poskytnout Společnosti součinnost a splnit identifikaci a kontrolu dle AML pravidel, pokud je vyžadována. Společnost v případě úmrtí Investora – fyzické osoby nakládá s Pohledávkami Investora podle rozhodnutí soudu o dědictví.

15. Společnost je oprávněna v případě úmrtí Investora – fyzické osoby uplatnit zpětný odkup Pohledávek dle příslušného článku těchto VOP.

XXVI.

Závěrečná ustanovení

1. Rámcová smlouva, tyto VOP, Smlouva o postoupení pohledávky, Smlouva o úvěru, Smlouva o zajištění a veškerá související smluvní dokumentace se řídí právním řádem České republiky.
2. Spory vzniklé ze smluvního vztahu budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky; tím nejsou dotčena kogentní ustanovení na ochranu spotřebitele o příslušnosti soudu, jsou-li použitelná.
3. Stane-li se některé ustanovení Rámcové smlouvy nebo VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným, které se svým smyslem a účelem nejvíce přiblíží původnímu.
4. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne [XX. XX. 2026] a jsou Investorovi dostupné na Platformě a na webových stránkách Společnosti v aktuálním znění.