

Informace o zpracování osobních údajů klientů

Vydané společností Broker Funding, s.r.o.

I. Úvod

1. Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**nařízení**“), informovat o tom, jak společnost Broker Funding, s.r.o., se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, IČO: 24093963, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni sp. zn. C 47809 (dále jen „**Společnost**“), zpracovává osobní údaje svých klientů (subjektů údajů) zejména při poskytování služeb spočívajícím v postupování Pohledávek, Správě Pohledávek a provozování Platformy na adrese www.brokerfunding.cz.
2. Pojmy uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů s velkými počátečními písmeny mají význam, jaký jim je přikládán v čl. II. Všeobecných obchodních podmínek Společnosti.
3. Řádné zpracování osobních údajů je pro naši Společnost mimořádně důležité a jejich ochrana je pro nás naprostou samozřejmostí. Proto bychom Vás chtěli ujistit, že ve Společnosti respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady.
 - **zákonnost, korektnost, transparentnost** – osobní údaje zpracováváme na základě nejméně jednoho právního důvodu a transparentně vůči subjektu údajů,
 - **omezení účelu** – osobní údaje jsou shromažďovány pouze pro určité a legitimní účely a nejsou zpracovávány neslučitelným způsobem s těmito účely,
 - **minimalizace údajů** – osobní údaje, které zpracováváme, jsou přiměřené a relevantní ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány,
 - **přesnost** – zpracovávané osobní údaje jsou přesné, aktuální a shodné s tím, jak je klient uvedl,
 - **omezení uložení** – osobní údaje jsou uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů jen po nezbytnou dobu a pro dané účely, pro které jsou zpracovávány,
 - **integrita a důvěrnost** – osobní údaje jsou zabezpečeny jak po technické, tak i po organizační stránce.

4. Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty Společnosti a v přiměřeném rozsahu rovněž na klienty potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyla navázána spolupráce), jakož i na klienty bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi Společností a klientem.

II.

Totožnost a kontaktní údaje správce a pověřence

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Společnost, tj. **Broker Funding, s.r.o.**, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, IČO: 24093963, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 47809. Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost na základě interní analýzy nutnosti ustavit pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), kterou schválil statutární orgán Společnosti, nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

Subjekty údajů mají možnost se obracet ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle tohoto vnitřního předpisu na pracovníka Společnosti odpovědného za ochranu osobních údajů. Na pracovníka odpovědného za ochranu osobních údajů se můžete obracet například v případě, že máte pochybnosti o zákonnosti zpracování osobních údajů či jejich správnosti, a to písemně na e-mailovou adresu gdpr@brokerfunding.cz nebo korespondenčně na adresu sídla Společnosti.

III.

Účely zpracovávání a právní základ pro zpracování

Právním základem pro získávání a zpracování osobních údajů Společností jsou právní předpisy upravující činnost poskytovatele, zejm. Občanský zákoník, AML zákon, a související právní předpisy. Společnost zpracovává osobní údaje zejména za účelem:

1. Poskytování služeb. Společnost, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje klientů (jak potenciálních či stávajících Investorů, tak zástupců, vlastníků či pracovníků Projektových společností, jimž poskytuje Úvěry) zejména za účelem řádného poskytování služeb subjektu údajů a dále za účelem naplnění požadavků vyplývajících pro Společnost z právních předpisů, pro účely plnění smluv a také pro marketingové účely.
2. Plnění zákonných povinností. V souvislosti s poskytováním služeb vyplývá pro Společnost celá řada zákonných povinností, pro jejichž splnění je nezbytné zpracovávání osobních údajů klienta. Jedná se zejména o povinnosti dle AML zákona, archivační

povinnosti, povinnosti stanovené zákonem o mezinárodní spolupráci při správě daní apod. Poskytnutí osobních údajů klientem je pro tyto účely povinné a bez jejich poskytnutí by Společnost nemohla své služby poskytovat.

3. Oprávněné zájmy Společnosti. Za určitých okolností může Společnost zpracovávat osobní údaje bez souhlasu klientů též pro své oprávněné potřeby. Právním základem pro zpracování jsou v takovém případě oprávněné zájmy Společnosti, pokud převažují nad zájmy klientů na ochranu osobních údajů. Jde například o situace, kdy jsou osobní údaje zpracovávány pro účely vymáhání pohledávek, vnitřní administrativní účely, provádění analýz, vyhodnocování rizik, marketingové oslovování stávajících klientů s nabídkou dalších služeb Společnosti atd.
4. Zpracování na základě Vašeho souhlasu. Pokud nám k tomu udělíte souhlas, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat též pro účely uvedené v takovém souhlasu (včetně např. marketingového oslovování osob, které dosud nejsou našimi zákazníky, ale požádají nás o nabídku našich produktů a služeb a/nebo projeví zájem být informovány o činnosti Společnosti formou zasílání noviněk prostřednictvím tzv. newsletteru). Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a jste oprávněni jej kdykoliv odvolat (viz dále).
5. Nahrávání telefonních hovorů: Společnost za účelem plnění svých zákonných povinností a ze svého oprávněného zájmu (za účelem zkvalitňování svých služeb) je oprávněna zaznamenávat telefonickou komunikaci s klientem. O tom, že je telefonní hovor nahráván, je klient vždy předem informován a klient je oprávněn tento postup odmítnout. Pokud si klient nepřeje, aby byl hovor nahráván, může využít jiný způsob komunikace se Společností. Kopie záznamů telefonních hovorů jsou u Společnosti ukládány po dobu 5 let a klient si jejich kopii může v této době kdykoliv vyžádat.

IV.

Kategorie dotčených osobních údajů

1. Společnost zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména kontaktní a identifikační údaje, včetně údajů vzniklých z činnosti Společnosti. V nezbytném rozsahu dochází též ke zpracování osobních údajů jiných osob (např. zástupců). Rozsah zpracovávaných osobních údajů zároveň závisí na povaze poptávané služby ze strany klienta. Bližší informace o rozsahu zpracovávaných osobních údajů klientů jsou uvedeny v příloze č. 1 této Informace.

V.

Zdroje a způsob zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje klientů jsou shromažďovány zejména osobami spolupracujícími se Společností, které osobní údaje klienta získávají přímo od klientů při zpracovávání finanční analýzy. S osobami spolupracujícími se Společností je vždy uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro

zpracování osobních údajů, jaké vyplývají z příslušných právních předpisů a jsou dodržovány Společností. Vedle toho dochází obdobně též ke shromažďování osobních údajů zaměstnanci Společnosti.

2. Kromě výše uvedeného dochází k získávání osobních údajů též:
 - a. od třetích osob, které jsou oprávněny s osobními údaji klienta nakládat a předat nám je;
 - b. z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
 - c. z marketingových akcí a kampaní.
3. Způsob, kterým Společnost zpracovává osobní údaje klientů, zahrnuje manuální i automatizované zpracování v informačních systémech Společnosti, v elektronické i listinné podobě. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány především osobami spolupracujícími se Společností. Těm jsou osobní údaje klientů zpřístupněny v souvislosti s plněním jejich smluvních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření a právních předpisů. Osoby spolupracující se Společností předávají osobní údaje klientů Společnosti na základě smluvní povinnosti.
4. Spolupracující osobou Společnosti při zpracovávání osobních údajů klientů je zejména Propagátor, tedy obchodní společnost **Broker Consulting, a.s.**, IČO: 25221736, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň.

VI.

Příjemci osobních údajů

Osobní údaje klientů jsou předávány třetím osobám, které se podílí na zpracování osobních údajů klientů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem. Nevyplývá-li zmocnění k předání osobních údajů ze zákona, je před jakýmkoliv předáním osobních údajů klienta třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

1. Předávání nevyžadující souhlas

Pro účely poskytování služeb Společnosti a plnění uzavřených smluv a dále pro plnění zákonných povinností je Společnost oprávněna nebo přímo povinna (tj. bez souhlasu klienta) předávat jeho osobní údaje:

- a. našim partnerům, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje jako zpracovatelé, společní nebo samostatní správci;
- b. orgánům dohledu či jiným orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (správci daně apod.);
- c. dalším subjektům, je-li to nezbytné pro vymáhání právních nároků Společnosti nebo v souladu s oprávněnými zájmy Společnosti (soudům, exekutorům apod.).

2. Předávání na základě souhlasu

Udělí-li k tomu klient souhlas, předává Společnost jeho osobní údaje dále subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se Společností, a to pro účely pro které bude Vaše osobní údaje oprávněna zpracovávat Společnost na základě Vašeho souhlasu a za stejných podmínek uvedených v tomto souhlasu a v Informaci.

3. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí (mimo Evropskou unii či Evropský hospodářský prostor).

VII.

Doba zpracování osobních údajů

1. Společnost zpracovává osobní údaje klientů pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme současně pro více různých účelů, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s nejdelší dobou zpracování. K účelu či účelům s kratší dobou zpracování však Vaše osobní údaje přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne. V této souvislosti obecně platí, že
 - a. pro účely splnění zákonných povinností zpracovává Společnost osobní údaje po dobu stanovenou právním předpisem;
 - b. pro účely poskytování služeb jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, resp. čerpání produktů či služeb Společnosti;
 - c. pro účely oprávněných zájmů Společnosti budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu Společnosti. Obecně platí, že osobní údaje budou pro účely oprávněných potřeb Společnosti zpracovávány do uplynutí pátého kalendářního roku následujícího po ukončení čerpání produktů či služeb Společnosti. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše vzájemná práva a povinnosti, však zpracování osobních údajů neskončí před ukončením takového řízení;
 - d. pro účely marketingu jsou osobní údaje zpracovávány po dobu čerpání produktů či služeb Společnosti a dále po dobu tří kalendářních let; v případě osob, které udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů, ale klienty Společnosti se nestanou, zpracováváme poskytnuté osobní údaje po dobu tří kalendářních let od udělení souhlasu;
 - e. osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat do doby, než udělený souhlas odvoláte, nestanovíme-li v žádosti o udělení souhlasu kratší dobu zpracování.

VIII. Práva klientů

1. Při zpracování osobních údajů ze strany Společnosti mají klienti zejména níže uvedená práva. Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (v důvodných případech však můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).
 - a. Právo na přístup k osobním údajům. Klient má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. Společnost v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost klienta může Společnost účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
 - b. Právo na opravu. Klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má klient právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
 - c. Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Klient má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se daného klienta týkají, a Společnost má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených nařízením. Právo klienta se neuplatní v případě, pokud je zpracování osobních údajů klienta nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených nařízením.
 - d. Právo na omezení zpracování. Klient má právo na to, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů, zejména pokud klient popírá přesnost osobních údajů, pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech stanovených nařízením.
 - e. Právo na přenositelnost údajů. Klient má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Společnosti, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Klient je oprávněn předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování (a) je založeno na souhlasu klienta nebo na uzavřené smlouvě a (b) provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto svého práva může klient požádat, aby jeho osobní údaje byly Společností předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

IX.

Právo odvolat souhlas a právo vznést námitku

1. Aniž jsou jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku, Společnost dále odděleně upozorňuje své klienty na následující práva:

- a. Právo odvolat souhlas. V případě zpracování osobních údajů klienta na základě jeho souhlasu není klient povinen souhlas se zpracováním udělit a, udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas odvolat. Odvolání souhlasu má účinky jen do budoucna, nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů ze strany Společnosti realizovaného před odvoláním souhlasu.

V případě, že si klient přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit na Společnost prostřednictvím:

- i. písemného prohlášení zaslaného na adresu sídla Společnosti,
- ii. e-mailu zaslaného na adresu gdpr@brokerfunding.cz.

V případě, že je souhlas odvolán formou uvedenou v bodě ii. tohoto odstavce, může být Společnost zejména z důvodu jednoznačné identifikace klienta či ochrany jeho osobních údajů požadováno dodatečné odvolání souhlasu podle bodu i. tohoto odstavce.

Odvolání souhlasu by mělo obsahovat:

- kdo odvolání podává – jméno a příjmení, adresa bydliště a datum narození, abychom věděli, kdo jste
- jakého konkrétního souhlasu se odvolání týká – tj. zpracování osobních údajů za jakým účelem,
- vlastnoruční podpis klienta (v případě odvolání písemným prohlášením).

Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta v případech, kdy není vyžadován klientův souhlas.

- b. Právo vznést námitku. Dochází-li ke zpracování osobních údajů klienta pro účely oprávněných zájmů Společnosti, je klient oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí Společnost prokázat oprávněné zájmy takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

Pokud se osobní údaje klienta zpracovávají pro účely přímého marketingu, má klient právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tento přímý marketing, na základě čehož dojde k bezodkladnému ukončení zpracování osobních údajů Společností pro tyto účely.

X.

Právo podat stížnost

1. Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, prosím, obraťte se na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Tím není dotčena Vaše možnost obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.gov.cz, web: www.uoou.gov.cz.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Informace je platná a účinná ke dni [BUDE DOPLNĚNO] Aktuální znění této Informace je uveřejněno na webových stránkách Společnosti: www.brokerfunding.cz.

Příloha č. 1 Rozsah zpracovávaných osobních údajů

1. **Kontaktní a identifikační údaje:** jméno, příjmení, pohlaví, datum a místo narození, rodné číslo, číslo a doba platnosti průkazu totožnosti, adresa bydliště, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, u podnikajících fyzických osob obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, IČO, adresa místa podnikání, telefonní číslo, e-mail.
2. **Údaje získané v rámci AML kontroly:** údaje o zdrojích peněžních prostředků a majetku, o volném cash-flow klienta, o politické expozici a další údaje.
3. **Osobní údaje vzniklé z činnosti Společnosti:** jedná se například o údaje vzniklé z komunikace (zejména telefonické a písemné) a interakce s klientem a další údaje.

XII.